

# Rámcová zmluva o poskytovaní služieb

Uzatvorená podľa § 269 Obchodného zákonníka

Objednávateľ: **Obec Svinica**  
**Svinica č.282**  
**04445 Bidovce**  
v zastúpení: Ing. Ľubomír Šimko  
IČO: 00324761  
DIČ: 2021245050

Poskytovateľ služby: **Projector services s.r.o.**  
**Dúhová 6, 044 42 Rozhanovce**  
v zastúpení: Mgr. Anton Jurko  
IČO: 50443330  
DIČ: 2120325526  
Bankové spojenie: FIO banka  
Číslo účtu IBAN: SK50 8330 0000 0022 0104 4041

## I.

### Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je zabezpečenie úkonov týkajúcich sa správy, inštalácie, školení a odstránenia poruchového až havarijného stavu **INFORMAČNÝCH TECHNOLOGÍ** paušálnym-pravidelným servisom.

## II.

### Miesto plnenia

1. Miestom plnenia sú objekty vo vlastníctve objednávateľa, alebo objekty, ktorým objednávateľ vykonáva správu.

## III.

### Čas a spôsob plnenia, fakturácia

1. **Platnosť Rámcovej zmluvy je na dobu neurčitú. Čas poskytovania služby je počas pracovných dní od 09:00 hod do 16:00 hod, prípadne vo vopred dohodnutom čase, s výnimkou dní, kedy bude poskytovateľ čerpať dovolenku.**
2. Osoba zodpovedná pre evidenciu a obsah rámcových zmlúv je p. Jurko, vid' poskytovateľ.
3. Osoba zodpovedná pre výkon a nahlásovanie porúch je p. Jurko, **0917 711 331**.
4. Po ukončení aktuálneho paušálneho mesiaca sa vystaví faktúra za program **STANDARD** aj s prípadným použitým materiálom.
5. Akýkoľvek problém počas priebehu zásahu od nahlásenia až po ukončenie kontaktovať na telefónnom čísle: **0917 711 331**.

#### IV.

##### Cena za poskytovanie IT služby

1. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi cenu služieb vždy podľa aktuálneho cenníka poskytovateľa. V dobe uzavretia tejto zmluvy platí pre poskytovanie služieb **program STANDARD** z cenníka platného od 19.02.2024, ktorý je prílohou tejto zmluvy.
2. Služby sa poskytujú paušálne, t.j. pravidelne každý kalendárny mesiac odo dňa podpísania zmluvy. Počet predplatených hodín servisu je do ďalšieho kalendárneho mesiaca neprenosný. Účtuje/zarátava sa každá začatá hodina.
3. V rámci zvoleného programu STANDARD je zarátaný počet pracovných hodín s dopravou. Táto cena nezahŕňa použitý spotrebný materiál, výpočtovú ani internetovú techniku, atď. Tieto položky budú zarátané navyše k faktúre.

#### V.

##### Vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán

1. Objednávateľ sa zaväzuje, že zaistí poskytovateľovi prístup do objektu a umožní mu prevádzať práce v pracovných alebo po dohode aj v mimopracovných dňoch.
2. Objednávateľ sa zaväzuje vytvoriť nevyhnutne nutný manipulačný a montážny priestor pre prevedenie predmetu plnenia diela tak, aby bola zhotoviteľovi umožnená manipulácia s jednotlivými zariadeniami.
3. Pri realizácii prác je poskytovateľ povinný počínať si s odbornou starostlivosťou, chrániť záujmy a majetok objednávateľa a tretích osôb a v maximálnej možnej miere obmedziť negatívne dopady predmetnej činnosti na okolie. Poskytovateľ sa zaväzuje udržiavať poriadok v objekte a neobťažovať užívateľov hlukom.
4. Poskytovateľ ako aj objednávateľ sa zaväzujú k dodržiavaniu zásad ochrany osobných údajov podľa platnej legislatívy.

#### VI.

##### Záručná doba a zodpovednosť za vady diela

1. Záručná doba začína plynúť dňom odovzdania a prevzatia diela objednávateľom a trvá **24 mesiacov na použitý materiál a 3 mesiace na prácu.**

#### VII.

##### Ostatné záverečné ustanovenia

1. Poskytovateľ prehlasuje, že má oprávnenie vykonávať živnosť v rozsahu predmetu zmluvy.
2. Poskytovateľ bude pri plnení predmetu zmluvy postupovať s odbornou starostlivosťou. Zaväzuje sa dodržiavať všeobecné záväzné predpisy, technické normy a podmienky tejto zmluvy.

**VIII.**  
**Závěrečné ustanovenia**

1. Zmluvu je možné meniť a doplňovať po dohode zmluvných strán formou písomných číslovaných dodatkov k tejto zmluve, podpísaných obidvomi zmluvnými stranami.
2. Zmluva môže skončiť:
  - 2.1 dohodou zmluvných strán s výpovednou lehotou 3 mesiace
  - 2.2 odstúpením od zmluvy ktoroukoľvek zo zmluvných strán výpovednou lehotou 3 mesiace
3. Písomná výpoveď alebo písomné odstúpenie od zmluvy musia byť riadne podpísané a doručené druhej zmluvnej strane, inak sú neplatné.
4. Zmluva nadobúda splatnosť a účinnosť dňom jej podpisu obidvomi zmluvnými stranami.
5. Zmluva je vyhotovená v dvoch exemplároch s platnosťou originálu, z ktorých každá zmluvná strana obdrží po jednom vyhotovení.
6. Zmluvné strany prehlasujú, že si zmluvu prečítali a s jej obsahom súhlasia, čo potvrdzujú svojimi podpismi.

V Svinici, dňa 19.02.2024

Objednávateľ:



Poskytovateľ:

Projector services s.r.o.

ICO: 50710000

# Cenník služieb

## platný od 19.02.2024

**Naposledy  
aktualizované  
[19.02.2024]**

Názov programu	Počet predplatených hodín **	Mesačný poplatok	Cena za prácu nad rámec paušálu **	Cena za dopravu nad rámec paušálu *
Servis IT – Zmluvní zákazníci				
STANDARD	5	250,- €	60,- € / hod.	30,- € / výjazd

**Ceny sú konečné.** Nie sme platcami DPH.

\* Cena za dopravu nad rámec paušálu je účtovaná za 1 výjazd technika do 20km od sídla firmy ku objednávateľovi servisu.

\*\* Účtuje / zarátava sa každá začatá hodina.

\*\*\*Výjazd a práca vykonávaná počas víkendov a v štátne sviatky je účtovaná so 100% prirážkou.

Objednávateľ:



Poskytovateľ:

Projector services s.r.o.

## DOHODA O OCHRANE INFORMÁCIÍ

uzatvorená v zmysle § 51 Občianskeho zákonníka č. 40/1964 Zb. v platnom znení  
/ďalej len „OZ“/ medzi zmluvnými stranami:

Objednávateľ služby: **Obec Svinica**  
**Svinica č. 282**  
**04445 Bidovce**  
v zastúpení: Ing. Ľubomír Šimko  
IČO: 00324761  
DIČ: 2021245050

Poskytovateľ služby: **Projector services s.r.o.**  
**Dúhová 6, 044 42 Rozhanovce**  
v zastúpení: Mgr. Anton Jurko  
IČO: 50443330  
DIČ: 2120325526

### Článok I. PREDMET DOHODY.

1. Podľa uzavretej rámcovej zmluvy o poskytovaní služieb zo dňa 19.02.2024 vykonáva: **Projector services s.r.o.** správu INFORMAČNÝCH TECHNOLOGÍÍ pre: **Obec Svinica, Svinica č. 282, 04445, Bidovce.**
2. Poskytovateľ služby berie na vedomie, že obchodné a firemné tajomstvo je predmetom práv patriacich k podniku, teda predmetom práv objednávateľa. Obchodné tajomstvo tvoria všetky skutočnosti obchodnej, výrobnnej alebo technickej povahy súvisiace s objednávateľom. Majú byť podľa vôle objednávateľa utajené. Firemné tajomstvo tvoria dôverné informácie, ktorých prezradenie by mohlo objednávateľovi spôsobiť škodu alebo ohroziť jeho záujmy. Uvedené skutočnosti a informácie môžu byť v podobe písomnej, grafickej, obrazovej ako aj zachytené v akejkoľvek inej podobe na akomkoľvek nosiči dát.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že za účelom ochrany objednávateľa je poskytovateľ povinný uchovávať informácie, ktoré sú predmetom obchodného a firemného tajomstva a berie na vedomie, že ochrana obchodného a firemného tajomstva je súčasťou plnenia jeho pracovných povinností a zaväzuje sa o nich zachovávať mlčanlivosť.
4. Poskytovateľ sa zaväzuje s takýmito informáciami v celku ako aj v časti zaobchádzať ako s tajnými, zachovávať o nich mlčanlivosť počas trvania zmluvného pomeru, ako aj po jeho skončení a nereprodukovať ani ich neposkytovať tretej osobe, nevyužívať, neumožniť využitie a neodovzdať inej fyzickej alebo právnickej osobe na využitie.

**Článok II.**  
**PREDMET OBCHODNÉHO A FIREMNÉHO TAJOMSTVA.**

1. Predmet obchodného a firemného tajomstva zamestnávateľa tvoria najmä:
  - a/ akékoľvek firemné informácie dostupné pri servise výpočtovej techniky;
  - b/ materiály o rozvoji spoločnosti a podnikateľské zámery;
  - c/ všetky údaje v účtovných a štatistických výkazoch
  - d/ všetky rozbery hospodárskej činnosti
  - e/ všetky údaje o mzdách, odmenách a províziách zamestnancov
  - f/ .....

**Článok III.**  
**ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA.**

1. Dohoda sa uzatvára na celú dobu platnosti rámcovej zmluvy o poskytovaní služieb zo dňa 19.02.2024
2. Všetky zmeny tejto dohody je možné robiť len formou písomných dodatkov, inak sú neplatné.
3. Dohoda je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z ktorých jedno vyhotovenie dostane objednávateľ a jedno vyhotovenie poskytovateľ.
4. Zmluvné strany prehlasujú, že túto dohodu uzatvárajú slobodne, vážne, určito a zrozumiteľne, nie v tiesni a ani za nápadne nevýhodných podmienok. Zmluvná voľnosť zmluvných strán nie je v čase podpisu tejto zmluvy nijak obmedzená, zmluvné strany obsahu dohody rozumejú a na znak súhlasu s ním ju podpisujú.

V Košiciach, dňa 19.02.2024

Objednávateľ



Poskytovateľ

Projector services s.r.o.

I